

## Phòng TCCB

Ngày 28/9, đoàn công tác Bộ Y tế đã đến thăm và làm việc về đường dây nóng, qui trình khám bệnh tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam.

Ngay sau khi nhận được Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc “Tăng cường và xử lý ý kiến và phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng” Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam đã ra Quyết định số 269a/QĐ-BV ngày 09/12/2013 về việc thành lập tổ trực đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh trực tiếp của người dân và theo dõi, tổng hợp tình hình hoạt động của đường dây nóng tại bệnh viện.



**0964.091.919**

Trong 6 tháng đầu năm 2015, Bệnh viện đã tiếp nhận 9 cuộc gọi phản ánh đến đường dây

## **BỘ Y TẾ KIỂM TRA ĐÓNG DÂY NÓNG TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NAM**

Viết bởi: Biên tập viên

Thời gian: 07 Tháng 10 2015 14:23 - Lần cập nhật cuối: Thời gian: 07 Tháng 10 2015 14:32

---

nóng, chưa y u phần ánh xạ tình trạng thực hiện không đúng qui trình chuyên môn, gây làm việc của cán bộ; chưa đồng bộ hóa máy móc và vật tư thiết bị, cơ sở vật chất thiết bị hỏng. Qua kiểm tra thực tế, Đoàn công tác đã ghi nhận việc công khai số điện thoại đóng dây nóng và qui trình khám bệnh rõ ràng, liên hoàn tại bệnh viện. Bệnh viện đã phân công cấp lãnh đạo theo dõi trực tiếp đóng dây nóng 24/24 giờ để tiếp nhận và giải thích chu đáo, thỏa đáng đến người dân. Tại khoa khám bệnh, nhân viên đón tiếp hướng dẫn tận tình, bố trí ghế ngồi để y sĩ, đáp ứng sự hài lòng cho bệnh nhân.

Số điện thoại đóng dây nóng: 0964.091.919

Email: [bvdkquangnam@gmail.com](mailto:bvdkquangnam@gmail.com)