

Phòng Đội ngũ

Giao tiếp là nghệ thuật diễn đạt ý tưởng, thông qua giao tiếp giúp con người hiểu nhau hơn. Trong đời sống giao tiếp là hình thức cần thiết, là nhu cầu của mỗi con người, là điều kiện để thành công. Giao tiếp giúp người giúp người điều chỉnh hành vi chính xác và nhu cầu của người tiếp xúc; giúp người bệnh; từ đó đưa ra những hành động chăm sóc cần thiết, phù hợp và kịp thời; giúp người bệnh cảm thấy thoải mái, tin tưởng, an tâm điều trị; góp phần nâng cao uy tín của bệnh viện và giảm các vụ khiếu nại không mong muốn.



BS Đoàn Ngọc Vinh - PGĐ BV, Chủ tịch Hội đồng Đội ngũ phát biểu chào

Hiểu rõ vai trò giao tiếp ứng xử của viên chức và người lao động trong bệnh viện; đặc biệt với đồng nghiệp xuyên tiếp xúc với người bệnh và người nhà người bệnh như điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên...; Ban Giám đốc bệnh viện chỉ đạo phòng Đội ngũ tổ chức tập huấn

nâng cao kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho nhóm đội tiếp nhận trong toàn bộ nhân viên.

Đến đây, báo cáo công tác chăm sóc người bệnh tại các khoa, phòng thí nghiệm để đưa ra kiến nghị cho tất cả các đội ngũ nhân viên, nhân viên, kỹ thuật viên đưa ra các tham gia, tập huấn đã đưa ra trong 03 chiều ngày 23, 24 và 25 tháng 8 năm 2016.

Đến đây, báo cáo 03 tập huấn đưa ra có sự hiện diện của BSCII Dạy học Giảng viên - PGĐ + Chuyên gia Học tập để đưa ra kiến nghị; đưa ra này thì hiện rõ sự quan tâm sâu sát của lãnh đạo nhân viên và sự kết nối với những chuyên gia bên tích cực trong giao tiếp tiếng Anh của đội ngũ nhân viên, nhân viên, kỹ thuật viên tiếp sau đây tập huấn này.

Sau phần thuyết trình lý thuyết của báo cáo viên là phần thực hành đóng vai của nhân viên; ban đầu các đã đưa ra các tình huống giao tiếp của đội ngũ nhân viên và người bệnh khi mới vào khoa, khi thăm khám hàng ngày, khi chuyển bệnh chuyển mổ, khi ra viện. Sau đó phần trình diễn đóng vai, các nhân viên đưa ra các ảnh hưởng đến việc nghiên cứu và báo cáo viên góp ý, nhận xét và nhận xét giao tiếp tiếng Anh chung cho toàn bộ nhân viên.

Sau 03 buổi chiều tập huấn nhân viên đã tích cực, nhiệt tình và đầy trách nhiệm; đội tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, tiếng Anh cho đội ngũ nhân viên, nhân viên, nhân viên năm 2016 đã thành công tốt đẹp. Hy vọng trong thời gian tới, thông qua việc giao tiếp hiệu quả; tập thể nhân viên chuyên gia lao động Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam sẽ tạo được những dấu ấn tốt đẹp trong lòng người dân, các vị lãnh đạo và quý đồng nghiệp.

MỘT SỐ HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG

1. Phần thuyết trình lý thuyết

Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



2. Tập huấn nhóm



Viết bởi Biên tập viên

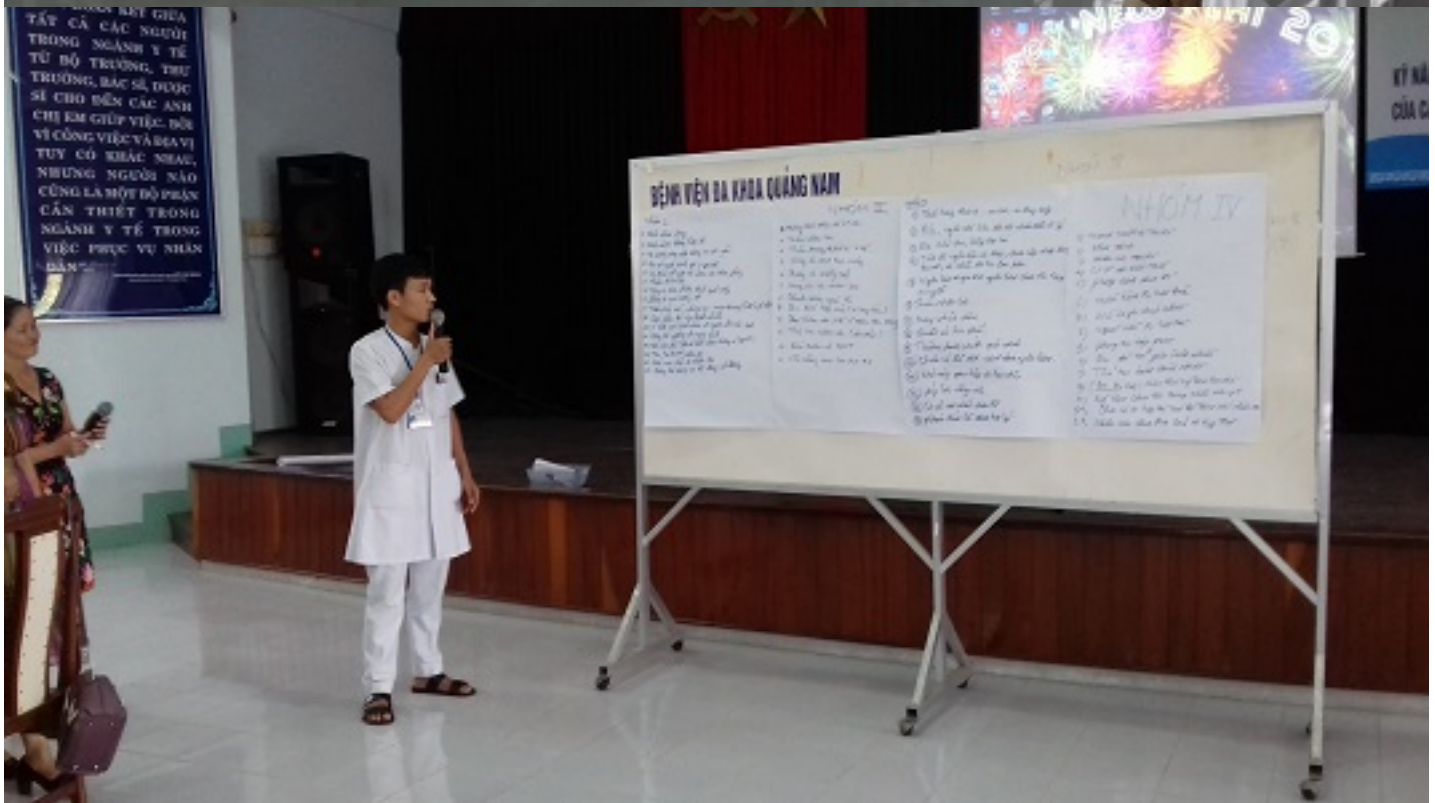
Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



5. Đại diện mỗi nhóm lên trình bày

Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



4. Thực hành đóng vai các tình huống giao tiếp công chúng



Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



5. Trao thưởng cho các nhóm xuất sắc

Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08

