

Nhằm nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử với người bệnh, người nhà cũng như với đồng nghiệp, Bệnh viện đa khoa Tỉnh Quảng Nam đã tổ chức 02 buổi hội thảo Quy tắc ngành x và mặt số kỹ năng giao tiếp.

Có gần 600 cán bộ viên chức trong toàn bệnh viện tham gia. Để đảm bảo cho CNVC được tham gia đầy đủ, 50% cán CBVC tham dự ngày 20 và 50% tham dự ngày 21 tháng 8 năm 2012.

Báo cáo viên: Thúc sĩ Bác sĩ Phạm Ngọc Sơn - Giám đốc bệnh viện.

Nội dung: Theo Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT ban hành về [Quy tắc ngành x của cán bộ viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế](#)

và Quyết định số 4031/2001/QĐ-BYT ban hành về

[Quy định chế độ giao tiếp trong các cơ sở khám, chữa bệnh](#)

:

Báo cáo viên cũng đã cho thảo luận, liên hệ thực tế tại bệnh viện và khoa phòng nhằm đi sâu chia sẻ làm được các nội dung thực, tăng cường đem lại quy định và sự hài lòng của người bệnh khi đến bệnh viện. Tiếp tục rút kinh nghiệm và đẩy mạnh thành phần trong phòng, phó khoa, phòng, CBVC tham dự.

Quang cảnh buổi hội thảo:



Viết bởi Biên tập viên

Thứ 7, 22 Tháng 8 2012 12:01 - Lần cập nhật cuối Thứ 7, 22 Tháng 8 2012 12:20



PHÒNG TẬP CHỨC CÁN BỘ