

CN Ngô Thị Kim Phụng -

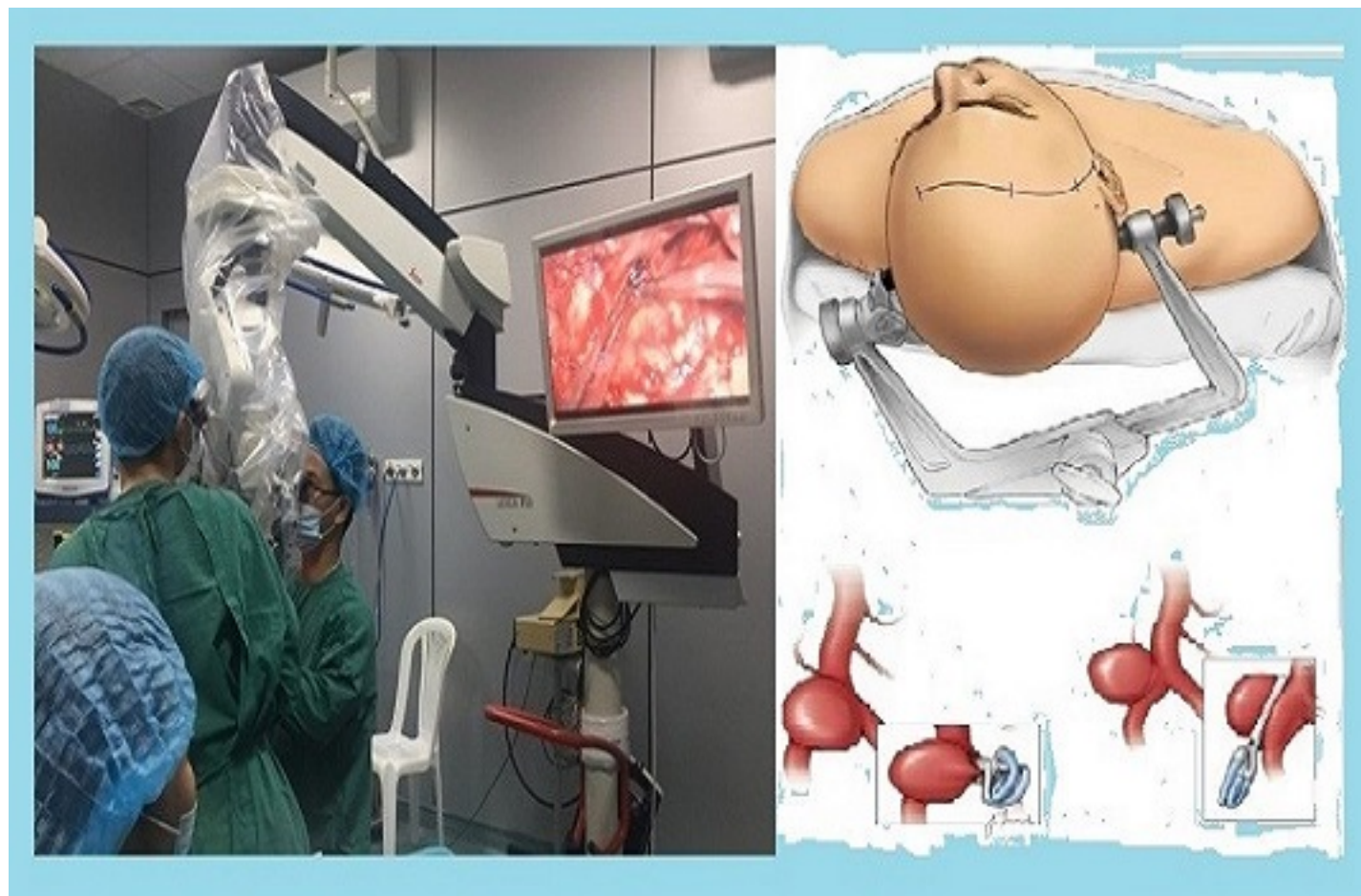
Phụng châm “Sức khỏe của bạn – Là trách nhiệm của chúng tôi” thấm nhuần trong từng công việc của mỗi nhân viên y tế tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Nam. Mang trên mình sứ mệnh chăm sóc sức khỏe và nuôi dưỡng lòng tin cho người dân, Bệnh viện đa khoa tỉnh luôn nỗ lực phát triển năng lực chuyên môn, nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, trong đó sự đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, nhậm học hỏi từ sự hài lòng của người bệnh được xem là “kim chỉ nam” cho công cuộc xây dựng thương hiệu bệnh viện tuyến tỉnh, củng cố niềm tin của nhân dân vào sự nghiệp y tế tỉnh Quảng Nam.



Vị trí bài Biên tập viên

Thứ ba, 22 Tháng 2 2022 08:36 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 22 Tháng 2 2022 08:52

Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hàng ngày là sự hài lòng của người bệnh, trong đó “sự hài lòng” của người bệnh được coi là “mục tiêu”, đồng thời cần tranh thủ uy tín, thế mạnh hiều, chất lượng dịch vụ y tế giữa các bệnh viện trong tỉnh, là cơ hội để mới cán bộ y tế nhìn nhận thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp hàng ngày, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận với dịch vụ y tế hiện đại.



25 năm hình thành và phát triển, với đội ngũ hơn 805 nhân viên, Bệnh viện đa khoa tỉnh đang triển khai 14.799 kỹ thuật theo phân tuyến, nhiều dịch vụ kỹ thuật mới, kỹ thuật cao được triển khai, trong đó 2.065 kỹ thuật thuộc tuyến trung ương. Mặc dù năm 2021 đầy khó khăn với dịch bệnh Covid-19, giãn cách xã hội nhưng tổng số lượt bệnh nhân đến khám trong năm 2021 đạt 170.028 lượt khám.

Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 22 Tháng 2 2022 08:36 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 22 Tháng 2 2022 08:52



Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế - Góc nhìn từ bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Nam

Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 22 Tháng 2 2022 08:36 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 22 Tháng 2 2022 08:52



