

1. Định nghĩa

Con người là tổng hòa các mối quan hệ xã hội. Để có thể sống, lao động, học tập, công tác con người phải dành thời gian để giao tiếp với các cá nhân khác. Giao tiếp là động lực thúc đẩy sự hình thành và phát triển của nhân cách. Nhờ giao tiếp con người sẽ thể hiện mình nhiều hơn và hiểu được tâm tư, tình cảm, ý nghĩ, nhu cầu của người khác.

Đặc biệt khi giao tiếp với người bệnh, với gia đình người bệnh, người cán bộ y tế hiểu rằng: bệnh tật là sự cố không ai mong muốn, vì vậy khi mắc bệnh ai cũng thấy lo lắng: không biết bệnh nặng hay nhẹ, có thể hồi phục được không hay không?... Không khí lo lắng bao trùm lên tất cả mọi người trong gia đình. Họ rất sợ: chết lâu, sợ thất bại, quát nạt, hách dịch, nguyên nhân và bệnh là sự vô cảm của nhân viên y tế,....



