

CNDD Trại hè Thủ Xuân Thúc - Khoa Công cộng

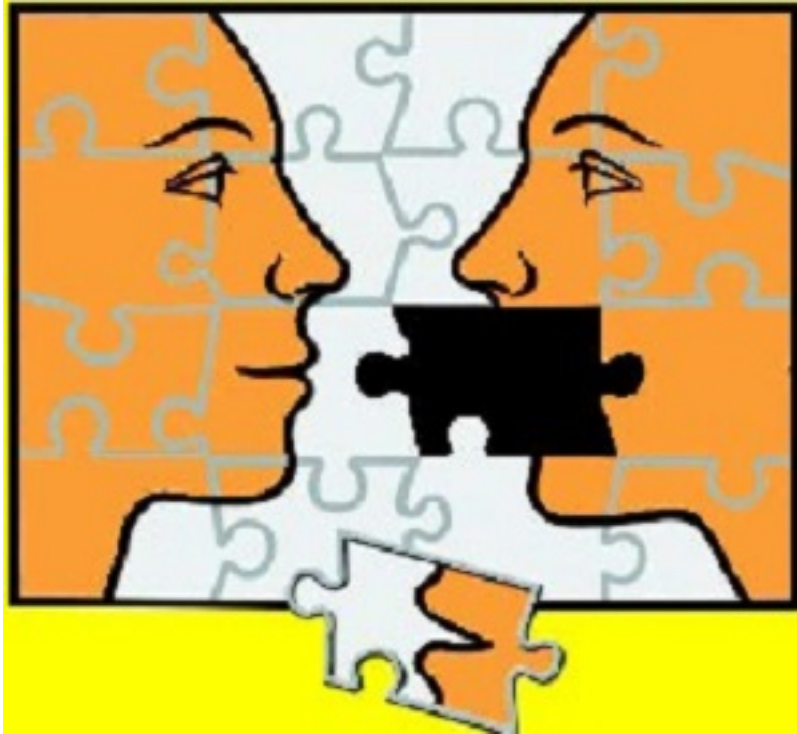
Hoạt động giao tiếp giữa thầy và trò và bệnh nhân góp phần quan trọng trong sự thành công của điều trị. Có những bệnh nhân rất khó giao tiếp như người bị bệnh tim, thận, bệnh phổi, bệnh về mắt... Vì vậy giao tiếp với bệnh nhân trong bệnh viện là một trong những nội dung chuyên môn mà thầy và trò cần quan tâm trong khám chữa bệnh. Người bệnh vào viện không những được chăm sóc sức khỏe và các dịch vụ y tế, sự đồng thuận, hóa giải, các kỹ thuật y tế chuyên sâu mà phải được chăm sóc về mặt tâm lý thông qua cách thức giao tiếp của nhân viên y tế với người bệnh.



Luôn nhớ rằng, dù chỉ là một cái nhìn

Do áp lực công việc quá tải: Đa số các cơ sở y tế tuy nhiên tuy nhiên trung tâm điều trị có sự bệnh nhân và một số gia đình bệnh nhân. Trong khi đó các nhân viên y tế thì biên chế theo cơ cấu số gia đình bệnh nhân. Do vậy mà nhân viên y tế phải làm việc nhiều hơn, vất vả hơn, đặc biệt là người đi điều trị. Điều trị là người tiếp xúc thông tin xuyên suốt với bệnh nhân, thời gian tiếp xúc của người đi điều trị với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân nhiều hơn so với các đồng nghiệp khác như bác sĩ, kỹ thuật viên. Người đi điều trị mất 37% thời gian của họ giành cho giao tiếp với bệnh nhân và gia đình bệnh nhân. Vì vậy mà người đi điều trị mất một phần lớn thời gian trong giao tiếp. Cái gì cũng vậy, việc gì cũng vậy, càng làm nhiều thì càng có nguy cơ mất đi nhiều. Hơn nữa, khả năng giao tiếp liên quan rất chặt chẽ với tâm lý của người tham gia giao tiếp. Và

còn liên quan mặt thi thức đến đặc điểm văn hóa của từng vùng miền, từng dân tộc khác nhau. Vì vậy giao tiếp chủ động hiểu khi người tham gia giao tiếp hiểu rõ đặc điểm văn hóa của đối tượng giao tiếp, đặc điểm tâm sinh lý của đối tượng giao tiếp. Một khi người đi đầu dường như làm việc quá tải họ sẽ có nguy cơ bị stress và đến đến giao tiếp không hiệu quả.



Cùng với nền kinh tế thị trường chủ yếu theo định hướng, định lượng của người đi đầu dường như nói riêng và của nhân viên y tế nói chung còn quá thấp so với sức lao động của họ, so với mức sống hiện tại ngày nay. Do đó mà đôi khi giao tiếp của người đi đầu dường như bị nhân hay với người nhà còn mang tính mục đích lợi nhuận cá nhân. Chính vì điều này đến đến lợi trong giao tiếp!

Đặc thù người đi đầu dường như đa số là nông gia, do vậy ngoài công việc chính quan họ còn phải chăm lo công việc nhà cửa, bếp núc, chăm con. Họ ít có thời gian tiếp xúc xã hội, nghiên cứu tài liệu về tâm sinh lý người bệnh, về kỹ năng giao tiếp, ít có cơ hội tham gia với cộng đồng. Do vậy mà khả năng vận dụng các kỹ năng giao tiếp vào trong thực hành nghề nghiệp còn hạn chế và hay bị lỗi.

Quan niệm của xã hội nhìn nhận và nghề nghiệp đi đầu dường như còn quá thấp. Họ cho rằng đi đầu dường như

chúng là người giúp việc cho bác sĩ, đi u dục ng biết gì đâu mà hỏi. Nên mới th c m c h th ng h i bác sĩ mà không h trao đ i v i đi u d ng. Chính vì đi u này khiến cho ng i đi u d ng m c c m, t ty. Do đó h ch ti p xúc v i ng i b nh, ng i nhà và làm xong công vi c chăm sóc c a h nh là m t nhi m v b t bu c mà h không giao ti p c i m v i b nh nhân và ng i nhà b nh nhân. Làm nh v y khiến cho b nh nhân và ng i nhà b nh nhân than phi n v thái đ ti p xúc c a đi u d ng.

Ngày nay có nhi u ý kiến cho rằng i th y đ c d ng nh phai nh t đ n? Do tình tr ng quá t i c a B nh vi n, c u v t cung đ i v i đ ch v y t . Cán b y t khám ngày 30 b nh nhân thì có th i gian h i b nh k h n nh ng ngày khám 100 b nh nhân thì làm sao đ s c. Không có th i gian h i b nh, l ng nghe b nh nhân, ng i dân cũng kh mà cán b y t thì s c ép công vi c cũng r t l n, ng i dân đi b nh vi n th y đông thì mu n nhanh h n m t tí cho mình, mu n mình đ c u tiên h n, t đó n y sinh tình tr ng bi u ti n, quà cho cán b y t .



Giao tiếp công chúng - những vấn đề cần quan tâm

Viết bởi Biên tập viên

Thứ 6, 01 Tháng 6 2016 18:56 - Lần cập nhật cuối Thứ 6, 01 Tháng 6 2016 21:57

Bệnh viện quá tải là một trong những lý do khiến bệnh nhân suy nghĩ là phải “bắt đầu” với nhân viên y tế

Chúng tôi nghĩ rằng mục đích giao tiếp và công tác phụng dưỡng bệnh nhân ngày càng có tầm quan trọng hơn khi có các công cụ chính quyền để với cán bộ y tế sao cho phù hợp hơn với mức sống hiện nay.

Riêng bên thân chúng tôi là đầu tư đầu tư, tôi mong rằng ngành đầu tư đầu tư công nghiệp và hình ảnh của mình bằng những bằng chứng, chứng minh đầu tư đầu tư là một nghề có vị trí nhất định trong xã hội. Chúng tôi tin rằng với sự phát triển của nền kinh tế, chúng tôi sẽ không phải chờ đợi những công cụ giao tiếp công chúng với những bệnh nhân và thực hiện tốt lợi ích của Hội Chữ Thập đỏ: “Là công ty phải như một người mẹ”.