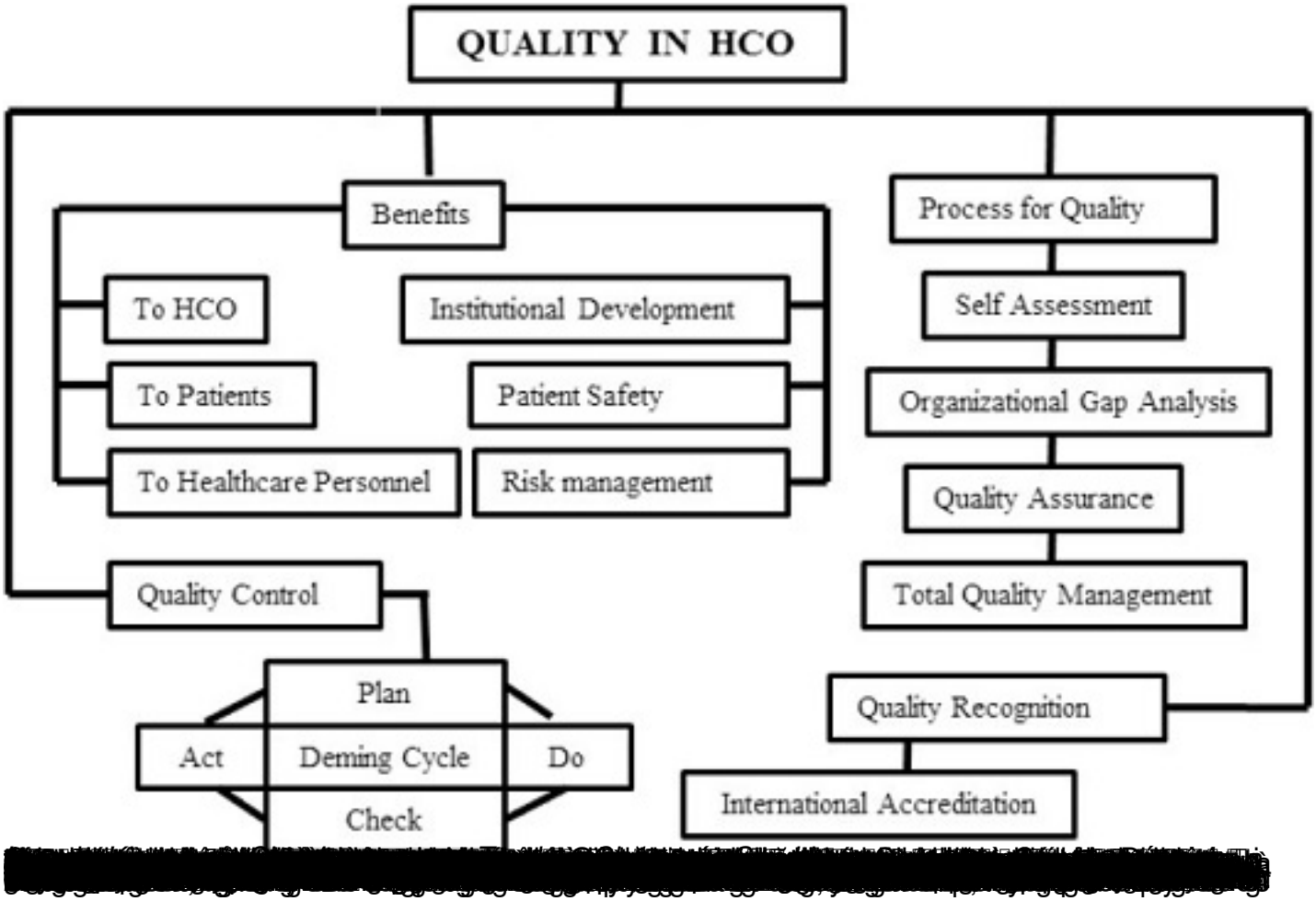
Phòng QLCL -□

1. Gi□i thi□u

T□ ch□c Chăm sóc S□c kh□e (HCO) là m□t t□ ch□c ph□c t□p v□ b□n ch□t do k□t qu□ vô hình c□a d□ch v□ và s□ k□t h□p c□a các nhân viên chuyên nghi□p đa d□ng. Qu□n lý ch□t l□□ng y t□ là m□t yêu c□u quan tr□ng trong ngành y t□. Các nguyên t□c v□ ch□t l□□ng đã đ□□c ng□m hi□u trong chăm sóc s□c kh□e. Tuy nhiên, ch□t l□□ng không ph□i là m□t d□ch v□ thu□c tính v□t ch□t. Vi□c s□ d□ng thu□t ng□ 'D□ch v□ Chăm sóc S□c kh□e' thay cho 'Chăm sóc Y t□' xác đ□nh rõ h□n lĩnh v□c này và đ□t nó nh□ m□t th□c th□ có th□ đ□□c đánh giá, giám sát và c□i thi□n. M□t h□ th□ng chăm sóc s□c kh□e ch□t l□□ng có th□ đ□□c đ□nh nghĩa là “m□t h□ th□ng có th□ ti□p c□n, thích h□p, s□n có, giá c□ ph□i chăng, hi□u qu□, hi□u qu□, tích h□p, an toàn và liên quan đ□n b□nh nhân”. Chăm sóc s□c kh□e đ□□c th□c hi□n b□i các h□c viên trong các d□ch v□ y t□ liên minh, nha khoa, h□ sinh, s□n khoa, y khoa, đi□u d□□ng, đo th□ l□c, d□□c, tâm lý và các nhà cung c□p d□ch v□ chăm sóc khác.

Qu□n lý ch□t l□□ng trong chăm sóc s□c kh□e là m□t thu□t ng□ r□ng. Ban đ□u nó đ□□c coi là h□□ng d□n nhân viên y t□ ph□i làm gì. Tuy nhiên, cách hi□u hi□n t□i c□a nó là qu□n lý quá trình chăm sóc. Nó đ□ c□p đ□n vi□c tuân th□ các ch□c năng c□a t□ ch□c nh□ m□t s□ t□□ng tác c□a các th□ t□c và quá trình có th□ đ□□c gi□i quy□t riêng l□ và t□p th□. M□c dù nhi□u mô hình khác nhau đã đ□□c đ□a ra, tuy nhiên, khái ni□m b□ ba c□u trúc, quy trình và k□t qu□ do Donabedian đ□ xu□t v□n là n□n t□ng c□a đánh giá ch□t l□□ng ngày nay.


QUALITY IN HCO
Benefits
To HCO
Institutional Development
To Patients
Patient Safety
To Healthcare Personnel
Risk management
Process for Quality
Self Assessment
Organizational Gap Analysis
Quality Assurance
Total Quality Management
Quality Control
Plan
Act
Deming Cycle
Do
Check
Quality Recognition
International Accreditation

[redacted]