

# Áp dụng "lean six sigma" trong tối ưu hóa vận hành doanh nghiệp

Vị trí biên tập viên

Thứ bảy, 23 Tháng 10 2021 09:53 - Lần cập nhật cuối: Thứ bảy, 23 Tháng 10 2021 09:57

---

## Huấn luyện viên Phúc –

Lean Six Sigma (LSS) là một mô hình quản lý kết hợp có chứa các khía cạnh của Sản xuất tinh gọn (Lean Manufacturing) và Six Sigma. Nó được xem là một xu thế mới trong việc áp dụng các phương pháp và công cụ cải tiến mô hình cách hoạt động nhằm phát huy tốt nhất khả năng nội tại của doanh nghiệp, gia tăng doanh thu thông qua gia tăng sự hài lòng, sự trung thành, truy cập thị trường tích cực của người tiêu dùng, gia tăng lợi nhuận thông qua hoạt động loại bỏ lãng phí, loại bỏ nguy cơ rủi ro, đảm bảo an toàn người tiêu dùng, và điều cuối cùng là làm cho nhân viên yêu thích công việc của họ thông qua quá trình làm việc trong các nhóm dự án cải tiến.

### 1. Khái niệm

Sử dụng thuật ngữ để đo lường Đích tiêu chuẩn, ký hiệu toán học là Sigma. Đích tiêu chuẩn càng lớn, số dao động càng lớn. Six sigma là sai lệch chuẩn, tức là sai lệch lòng của khách hàng.

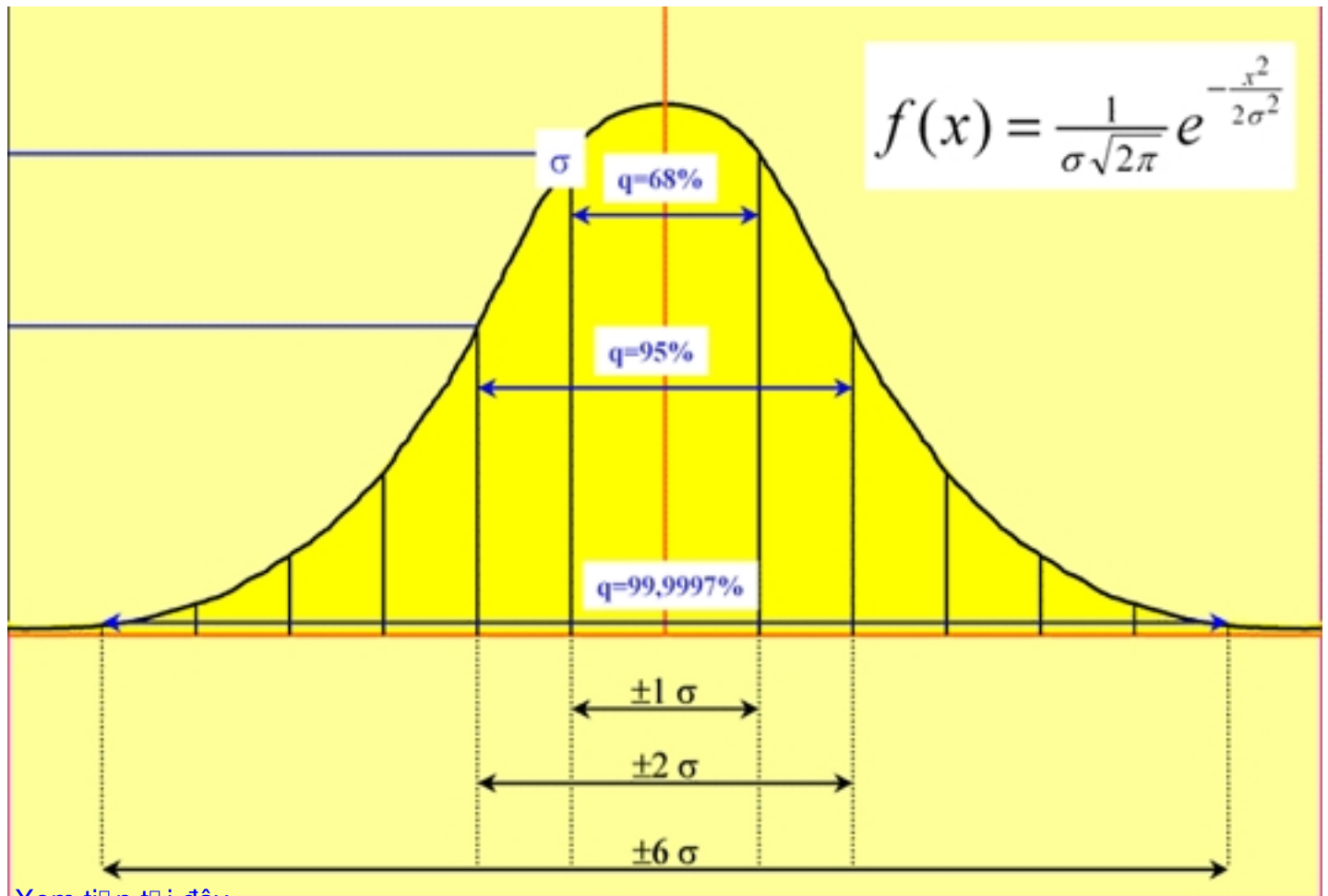
6 Sigma là một phương pháp lấy khách hàng làm trung tâm, tập trung vào việc giảm thiểu biến động trong quá trình sản xuất hoặc dịch vụ thông qua phân tích dữ liệu nghiêm ngặt để loại bỏ lỗi. Phạm vi của trung tâm khách hàng được phản ánh bởi định nghĩa 6 Sigma được chấp nhận điển hình và là bất kỳ quy trình nào không đáp ứng thông số kỹ thuật của khách hàng.

Lean là một cách làm việc triết học trong đó nhấn mạnh đến việc loại bỏ lãng phí trong một quy trình. Mục đích là để tạo ra hiệu quả nâng cao và cải thiện tốc độ của một quy trình.

# Áp dụng "lean six sigma" trong tối ưu hóa và hành trình viên

Viết bởi Biên tập viên

Thứ bảy, 23 Tháng 10 2021 09:53 - Lần cập nhật cuối: Thứ bảy, 23 Tháng 10 2021 09:57



[Xem tiếp tại đây](#)