

Ths Huân Th Phúc –

I. Khái quát chung

1. Chất lượng bệnh viện

Là toàn bộ các khía cạnh liên quan đến người bệnh, người nhà người bệnh, nhân viên y tế, năng lực thực hiện chuyên môn kỹ thuật; các yếu tố đầu vào, yếu tố hoạt động và kết quả đầu ra của hoạt động khám, chữa bệnh.

Một số khía cạnh chất lượng bệnh viện là khả năng tiếp cận dịch vụ, an toàn, người bệnh là trung tâm, hợp tác với nhân viên y tế, trình độ chuyên môn, kịp thời, tỉ mỉ, công bằng, hiệu quả ...

2. Tiêu chí

Là các yếu tố dùng để đo lường hoặc kiểm tra, giám sát mức độ yêu cầu cần đạt được của một khía cạnh của chất lượng.

Mỗi tiêu chí là tập hợp danh mục các tiêu mục cần kiểm tra, đo lường, giám sát bệnh viện và việc tuân thủ hoặc không tuân thủ; đáp ứng hoặc không đáp ứng; đạt hoặc không đạt.

[Xem tiếp tại đây](#)